

【家庭向け】GIGAスクール 運用保守サポート

→ お問い合わせ
→ 対応

Chromebookや
Googleアプリ、
Wi-Fi機器についてのお問合せ

児童生徒様
保護者様

電話連絡



NEC対応

窓口
時間

平日9:00~18:00

フリーダイヤル

みんなで やろ~うよ



0120-37-8604

携帯/スマホ (有料): 050-2018-8455

メールアドレス



ope@mailty.custhelp.com

ホームページ



<https://ope.custhelp.com/>



■ お問い合わせについて

以下の情報をお伝えください

- ①学校名
- ②お名前

Chromebookの使い方

(Googleサービス・貸出時の設定等)

に関するお問合せに対応いたします。

1

端末の操作方法

Chromebook操作のご相談にICT支援員(有資格者)が対応



2

アプリの操作方法

Google Workspace、学習コンテンツ(ロイコ等)にも対応

Google Workspace



3

Wi-Fi接続のご相談

接続でのトラブルや操作方法に対応

