

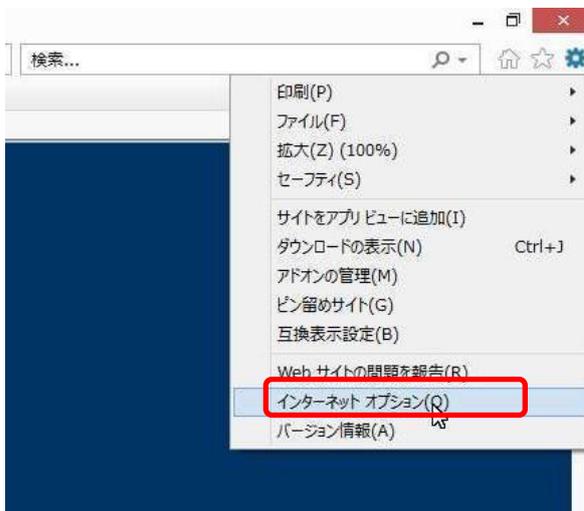
ブラウザのキャッシュとは、 パソコンやスマートフォンが一時的に保持しているホームページのデータのことです。端末はインターネット上でホームページを表示させた際に、そのデータを一時的に保存（キャッシュ）し、再度同じページへアクセスしたときに保存しているデータを取りに行くことがあります。キャッシュのクリア方法はご利用の端末、ブラウザによって異なりますので、詳しくはホームページなどで検索してください。

キャッシュクリア手順

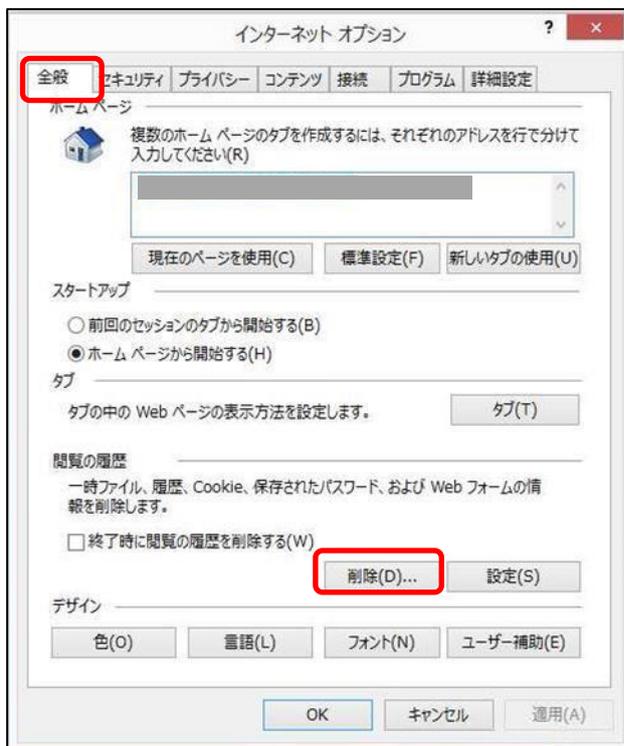
InternetExplore11 の場合

1. Internet Explore を開きます。

右上の設定より、「インターネットオプション」を選択してください。

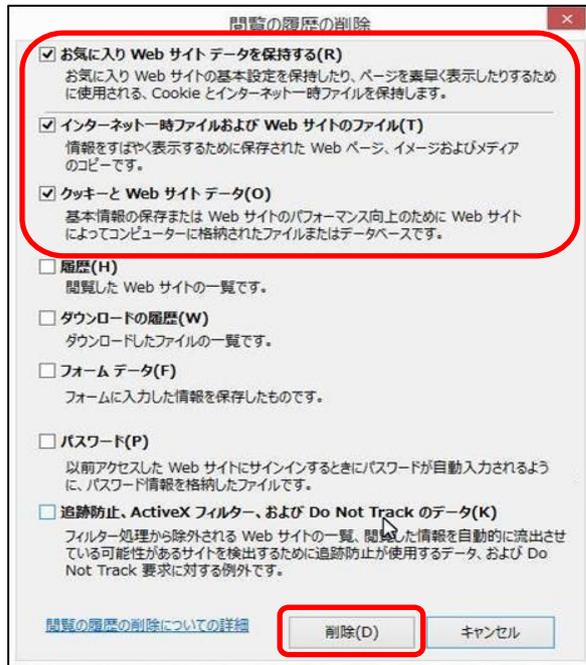


2. 「全般」タブ> 閲覧の履歴> 「削除」ボタンを押下してください。



3. 以下の3つにチェックを入れ、「削除」ボタンを押下してください。

- ・お気に入りの Web サイトデータを保持する
- ・インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル
- ・クッキーと Web サイトデータ

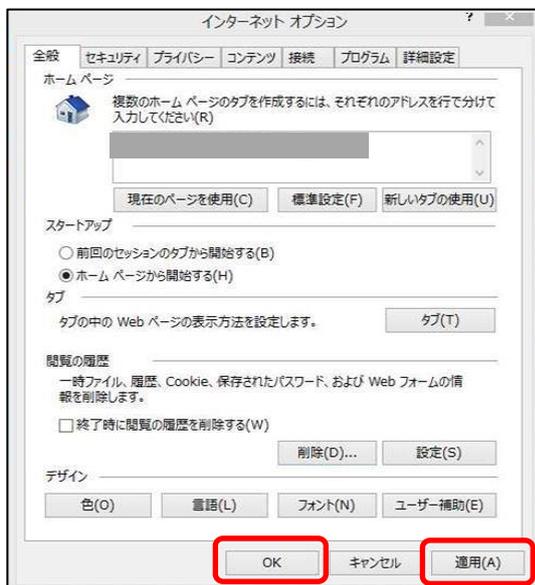


※上記以外を選択してしまうと、

お気に入りや履歴が消えてしまうことがありますのでご注意ください。

3. 「適用」ボタン> 「OK」ボタンを押下し、インターネットオプションを閉じてください。

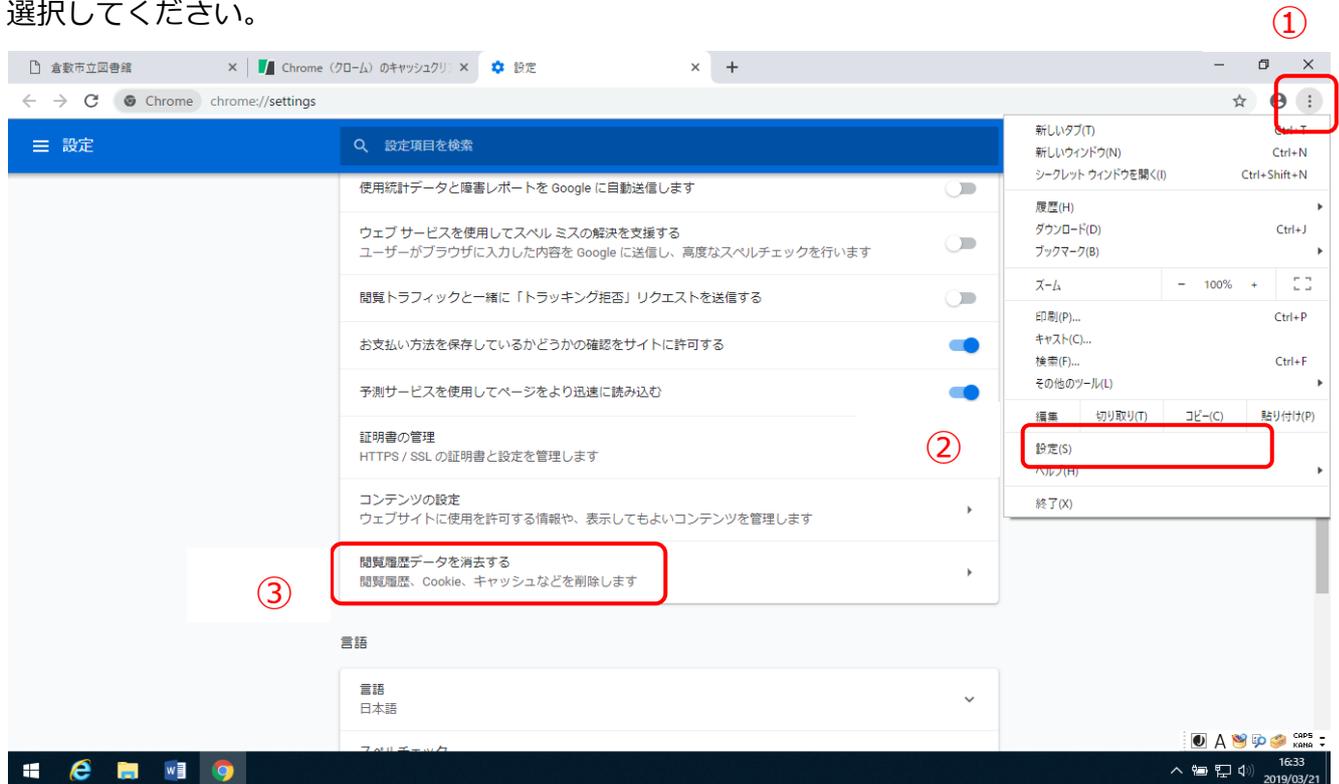
本設定は Internet Explorer 再起動後に反映されますので、一度 Internet Explorer を閉じてください。



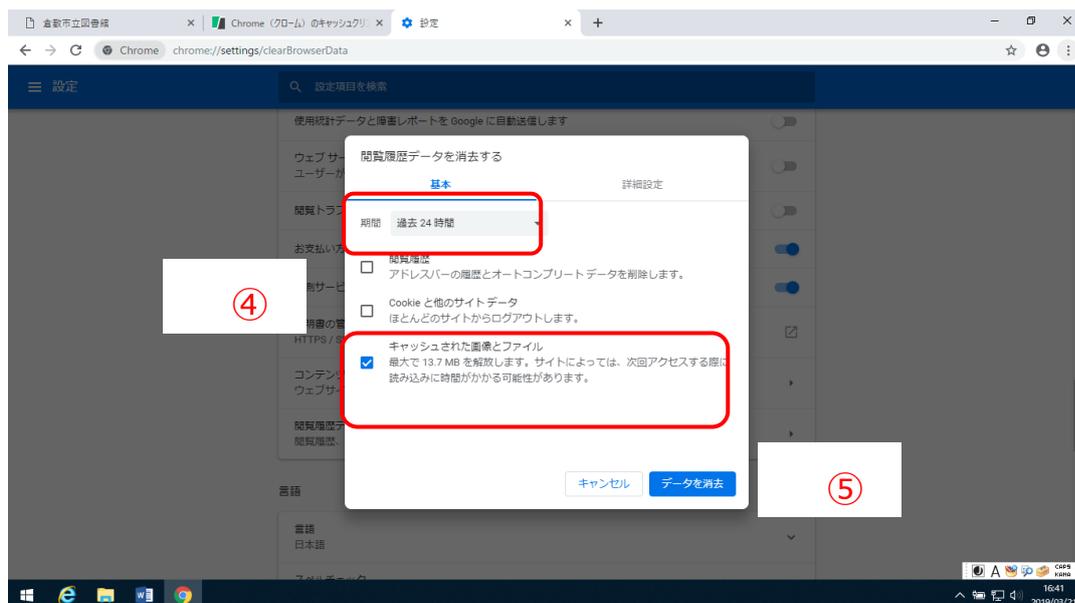
Google Chrome の場合

1. Google Chrome を開きます。

右上の Chrome ブラウザの設定ボタンをクリックし、「閲覧履歴データを消去する」を選択してください。



2. 「消去する期間」「キャッシュされた画像とファイル」を選び、「データを消去」します。



※上記以外を選択してしまうと、お気に入りや履歴が消えてしまうことがありますのでご注意ください。

※ご利用の端末、ブラウザによって手順や文言が異なる場合があります。