

項目	質問	回答
初期登録	保護者連絡帳の初期設定で送信ボタンがグレーアウトしています。	送信ボタンがグレーアウトしている場合、 ■ 入力が行われていない項目がある。 ■ 識別コードを入力後、認証ボタンを押していない。 ■ 子どものアカウントを登録後、照合ボタンを押していない。 ■ アプリをインストールした際の通知設定で「許可」をしていない 等 保護者様に上記項目をご確認ください。
初期登録	保護者連絡帳アプリの初期設定で仮登録メールが届きません。	仮登録のメールが届かない場合、考えられる原因として ■ メールアドレスに誤りがある。 ■ 迷惑メールフォルダに振り分けられている ■ 迷惑メールとして受信できない設定にしている。 等 登録されているメールアドレスをご確認いただくか、別のメールアドレスで初期設定が行えるかご確認ください。 それぞれの機種ごとの具体的な操作はわかりかねますので、スマホを契約されたショップ等へご相談ください。
初期登録	兄弟の追加方法を教えてください。	左上「≡」ボタンをタップし、「アカウント」から<子どものアカウント>の追加ボタンを押下し、学校から配布された子どものユーザーID・パスワードを入力してください。その後必ず【照合】ボタンを押してください。ID・パスワードが正しければ、照合ボタンを押すことで子どもの氏名が表示されます。
初期登録	アカウントから兄弟を追加しようと、子どものアカウントのID・パスワードを入力して照合するとエラーが表示されます。「子どもが見つかりません」	ユーザーID・パスワードに入力間違いが無いかどうかご確認ください。ID通知書上では小文字の「I」（エル）と大文字の「I」（アイ）や、数字の「0」（ゼロ）とアルファベットの「O」（オー）など、見分けがつきづらいものがありますので、ご確認ください。
初期登録	保護者連絡帳アプリが仮登録のまま本登録ができません。	本登録までの有効期間は1時間となっている為、初期設定後に届いたメールを1時間経過したのち開いても、そこに記載のID・パスワードは使用できないものとなります。お手数ですが、ログイン画面>直接入力>初期設定から登録をやり直してください。
初期登録	お母さんとお父さんがどちらも保護者連絡帳アプリに登録することはできますか。人数の上限はありますか。	特に1人の子どもに対して登録できる保護者様の人数に上限はありません。
初期登録	「保護者」のアカウント設定で「コミュニティ」を追加すれば両方使えますか？	子どもの情報が紐づけされている保護者としてのアカウントにログイン後、左上「≡」>アカウントから勤務されている学校のコミュニティの申込コードを設定する事で、同じアカウントを使用して「子どもが在籍している学校」と「勤務先の学校」からのお便りを受け取ることが可能です。 また、逆に最初に「コミュニティ」で利用開始した場合も、子どもの情報を入力することで「保護者」としても利用することができます。
初期登録	保護者連絡帳アプリの初期設定時に送信を押すとうまく送れません。識別コードや子どものID、パスワードは正しいものを入力していますが送信ボタンを押しても反応していないようです。	保護者連絡帳アプリの初期設定画面で[送信]出来ない場合、アプリをダウンロードした際に「通知を許可する」にしていないことが考えられます。通知をブロックされていることが多いため、アプリで登録が行えるかご確認ください。もしくは、一度アプリをアンインストール→インストールを行い、通知を許可していただき初期設定を始めていただいでください。
初期登録	保護者連絡帳アプリをインストールして初期設定を行いましたその後仮登録メールが届かない保護者がいます。	迷惑メールや別のフォルダに振り分けられていないかご確認ください。それでも届いていない場合は、ドメイン指定受信で「mail.schoolweb.jp」を許可してください。 それぞれの機種ごとの具体的な操作はわかりかねますので、スマホを契約されたショップ等へご相談ください。
初期登録	保護者アプリの登録をしてもらっているのですが、SSWeb上で「仮登録」になっている保護者が仮登録のメールが届かないようです。ドメイン指定受信の設定以外に何かありますか。	SSWebで仮登録として表示されているのであれば初期設定自体は問題無く行えているのではないかと思います。ドメインを許可して頂くか、メールアドレスの入力間違いである可能性があるため、再度試して頂くと同様問題無くメールが届く可能性がございます。また、別のメールアドレスであれば登録できる可能性がございますのでお試しください。なお、保護者様がAndroidをご利用されている場合、機種によってはアプリをインストールしなおしても初期設定ボタンがグレーアウトしたままになることがあります。その場合、スマートフォンをお持ちではない方と同じようにSSWebから登録をお試しください。 それぞれの機種ごとの具体的な操作はわかりかねますので、スマホを契約されたショップ等へご相談ください。

項目	質問	回答
初期登録	保護者のアプリで初期設定から送信ボタンを押して送信しましたと表示されるのですが、ドコモのメールが届きません。	送信時にエラーが特に表示されていなければ受信側の設定が考えられます。メールアドレスの入力間違いが無いが、迷惑メールとして扱われていないかご確認ください。また、お便りのドメインを許可して頂くか、違うメールアドレスでお試し頂くとメールが届く可能性があります。それぞれの機種ごとの具体的な操作はわかりかねますので、スマホを契約されたショップ等へご相談ください。
初期登録	連絡帳アプリに登録したメールアドレスを変更したいです。	保護者連絡帳アプリにログイン後、[≡]→アカウントからメールアドレスを変更できます。新しいアドレスを設定し、「送信」ボタンを押してください。
初期登録	保護者ではない地域の方も保護者連絡帳アプリを使用することは可能でしょうか。	地域の方はコミュニティユーザーとしてご登録いただくことで、対象のコミュニティに配信されたお便りの確認が可能です。
ログイン	「保護者連絡帳」アプリを単独で起動した際のログイン時、生体認証ボタンがグレイアウトしています。	携帯の生体認証機能をONにしたのちに、保護者連絡帳を起動して一度直接入力でログインすると、次回以降生体認証ボタンが水色になり使用できます。それぞれの機種ごとの具体的な操作はわかりかねますので、スマホを契約されたショップ等へご相談ください。また、「倉敷市公式アプリ」から利用することで、「保護者連絡帳」アプリでの認証は不要ですので、便利です。
ログイン	学校に子どもが通っており、メール連絡をうけたいのですが、ガラケーを使用しています。お便りを受け取る方法がありますか。	登録手順書（スマートフォンをお持ちでない方@在校生保護者用）をご確認ください。ただしこの場合、保護者からの欠席等の連絡機能は利用できません。ご了承ください。
ログイン	「保護者連絡帳」にログインできなくなりました。いつもは直接入力でログインしているのですが、使っていたIDとパスワードを入力しても「認証エラー」と表示されます。	パスワードの再設定を行いログインをお試しください。保護者様ご自身でパスワードの再設定が可能です。保護者連絡帳アプリより「認証情報を忘れた方はこちら」からお手続きください。学校様で再設定を行われる場合は、SSWeb>名簿管理>保護者名簿から対象の氏名をクリックしてパスワードを再設定できます。
ログイン	スマートフォンを買い替えたので保護者連絡帳アプリの再登録が必要ですか。	お使いの端末が変更になったとしても、保護者連絡帳のユーザーアカウントを削除されていないのであれば再度アカウントを登録する必要はありません。新しい端末に保護者連絡帳アプリをインストールしていただき、初期設定画面の右上[×ボタン]をタップすると通常のログイン画面が表示されます。以前の端末で使用していた「識別コード」（倉敷市は共通で【0198】）、「ID」、「パスワード」を入力してログインをお試しください。メールアドレスを変更されている場合は、ログイン後の[≡]→アカウント から登録されているメールアドレスを修正できます。