

令和2年 1月 9日

保護者 様

倉敷市立玉島東中学校
校長 吉実 隆充

「倉敷eこねっと」不達に対する対応のお願い

保護者の皆様には、平素より本校の教育にご理解、ご協力をいただいておりますことに感謝申し上げます。

さて、電子メール配信サービスの「倉敷eこねっと」につきまして、運営している会社からメールが届かない問い合わせに対するお知らせが発表されました。内容は以下の通りです。

弊社調査結果としては、正常にメールが配信したことを確認しております。本事案はソフトバンクおよびワイモバイルにおいて、迷惑メール判定の仕様が変更されたためと推測されます。迷惑メール判定の仕様変更は一般には公開されませんので、あくまで弊社調査結果からの推測となります。

確実にメールを受信いただくための対応として、ご利用者の携帯電話にて、ご利用のメールサービスから配信されるメールを受信するための「受信許可設定」に配信されるメールの送信元メールアドレスまたは送信元ドメインを、再度設定していただくようお願いしております。

○「倉敷eこねっと」メールが届かない場合には、各ご家庭で以下の設定を行ってください。

【受信許可設定】

- 1) 以下のドメインあるいはアドレスからのメール受信を許可する設定にしてください。
 - ・ ドメイン指定受信する場合：「@sg-m.jp」
 - ・ アドレス指定で受信する場合：「kurashiki-school@sg-m.jp」
- 2) URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。

※上記設定の具体的な手順は、携帯電話やスマートフォンごとに異なるため、詳細は各携帯電話会社のホームページをご参照いただくか、各携帯電話会社のショップ窓口でご相談ください。